

Spa

Regulamento

Com o intuito de preservar e oferecer um ambiente calmo e relaxante a todos os nossos hóspedes, o Spa Borralha Hotel permite o acesso de menores de 16 anos quando acompanhados por adultos.

Segunda a Domingo
09h30 - 21h30

REGULAMENTO INTERNO:

Solicita-se a todos os utilizadores o cumprimento do nosso regulamento permitindo assim um bom funcionamento do espaço com harmonização e higienização.

A Direção do Spa Borralha Hotel reserva-se o direito de interromper e recusar a continuação do serviço contratado, em casos de:

- Necessidade de manutenção, limpeza ou qualquer outra razão relevante que interdite o bom funcionamento dos seus serviços.
- Assédio sexual, verbal ou não verbal, cobrando na íntegra o valor do serviço inicialmente contratado. Nestas situações, o terapeuta deverá abandonar de imediato a sala de tratamento e reportar a situação ao Responsável Técnico.

INTERDIÇÕES:

- Crianças com menos de 3 anos não podem utilizar a Piscina.
- Fumar dentro das instalações do Spa.
- Correr, saltar ou mergulhar.
- Uso da piscina por crianças que ainda usem fraldas.
- Não é permitido o uso da piscina por pessoas que tenham aplicado óleos, cremes ou bronzeadores no corpo.
- Uso de rádios, objetos insufláveis ou quaisquer outros brinquedos.
- Pessoas que apresentem problemas contagiosos, ferimentos visíveis ou micoses de usufruírem da piscina.
- Não é permitido correr, saltar ou mergulhar em qualquer circunstância.

- Ingerir alimentos ou bebidas nas instalações do Spa que não tenham sido servidas pelos nossos terapeutas.
- Não utilize a piscina após uma refeição pesada.
- Pessoas sob a influência de álcool ou drogas.
- Uso de qualquer dispositivo fotográfico ou filmar dentro das instalações do Spa.
- Crianças com mais de seis anos não podem permanecer no vestuário do sexo oposto.

OBRIGATÓRIO:

- Todos os utilizadores assinem o termo de responsabilidade antes de usar as instalações.
- Tomar um duche antes de entrar na Piscina.
- Uso de fatos de banho convencionais, inclusive crianças.
- Uso de touca e chinelos.

RECOMENDAÇÕES:

- Solicita-se a todos utilizadores a leitura das regras utilização dos espaços e equipamentos (Sauna, Banho Turco, Piscina).
- Solicita-se a todos utilizadores o respeito pelo silêncio. Deverão utilizar um tom de voz baixo durante a utilização das instalações com o intuito de não perturbar o relaxamento dos restantes clientes.
- Solicita-se o não uso de adereços pessoais, tais como relógios, pulseiras, brincos, anéis e colares nas instalações.
- Aconselhamos que os telemóveis ou dispositivos eletrónicos estejam desligados ou em silêncio.
- Os clientes devem tomar precauções no piso escorregadio.

A Direção do Spa Borralha Hotel reserva-se o direito de solicitar a retirada das suas instalações:

- Clientes que perturbem o ambiente calmo e relaxante, colocando em causa o respeito pelos outros utilizadores.
- Clientes que não respeitem todas as regras de bom funcionamento do espaço.

- Se por algum motivo não se sentir bem, deve sair imediatamente das instalações e informar um membro do staff.

- Em caso de emergência contacte os membros do staff.

MARCAÇÕES (TRATAMENTOS/MASSAGENS):

Os serviços deverão ser marcados com uma antecedência mínima de 24 horas face à hora da sua realização estando sujeitos à disponibilidade de terapeutas e instalações.

Os clientes com marcações de tratamentos deverão comparecer com uma antecedência de 15 minutos, de forma a não atrasar o início do tratamento.

Atrasos na comparência para tratamentos implicará a redução proporcional do tempo do tratamento realizado, terminando à hora prevista de forma a não prejudicar o horário de início do tratamento seguinte, sendo que terá de ser feito o pagamento integral do mesmo.

Se o cliente está a tomar alguma medicação, fez uma cirurgia recente, tem alguma restrição médica ou no caso de senhoras grávidas, deverá consultar o seu médico antes de reservar qualquer tratamento.

CANCELAMENTOS:

Caso não seja possível realizar o tratamento marcado, agradecemos que nos contacte com um mínimo de 24 horas de antecedência. Quando o aviso é feito com 24 horas de antecedência não será cobrado o valor do tratamento, até 12 horas será aplicado um custo de 50% do valor do tratamento e com menos de 12 horas será aplicado o custo total do valor do tratamento.

CÓDIGO DE VESTUÁRIO:

O Spa Borralha Hotel providenciará um roupão e chinelos. Caso seja hóspede do hotel, poderá trazer aqueles que estão disponíveis no seu quarto. Na piscina do Spa Borralha Hotel, os clientes deverão obrigatoriamente usar chinelos e touca, bem como:

- Homens: Calção de banho ou tanga
- Senhoras: Biquíni ou fato de banho.

Na zona de tratamentos, é recomendável o uso de roupão e chinelos.

RESPONSABILIDADE:

Por favor, guarde os seus pertences e objetos pessoais. O Spa Borralha Hotel não aceita a responsabilidade por quaisquer danos, roubos ou perdas de objetos pessoais.

CONDIÇÃO FÍSICA:

O acesso ao Spa Borralha Hotel está sujeito a uma "Política Utilização Responsável", é da responsabilidade do utilizador o conhecimento da sua condição física, com o intuito de verificar a não existência de contraindicações relativamente à utilização do espaço.

ALTERAÇÃO DE CONDIÇÕES:

O Spa Borralha Hotel reserva-se o direito de alterar normas e tarifas sem aviso prévio, comprometendo-se a publicitar as alterações efetuadas nos meios de suporte disponíveis.

OUTROS:

Para seu conforto, o Spa Borralha Hotel disponibiliza toalhas, roupões e chinelos de acordo com a utilização que irá efetuar.

Aos Homens, no caso de tratamentos faciais, é recomendado que façam a barba pelo menos 2 horas antes da hora marcada para o tratamento. De modo a tornar a sua experiência ainda mais especial, por favor informe o terapeuta acerca das suas preferências, quer se trate da temperatura da sala ou do nível de pressão empregue na massagem.

Caso pretenda adquirir algum produto aplicado no seu tratamento por favor consulte a receção ou a terapeuta que efetuou o tratamento.

SAUNA E BANHO TURCO

REGRAS DE UTILIZAÇÃO:

- Menores de 16 anos não podem utilizar a Sauna e o Banho Turco.

- Não é permitido fumar.

- Não é permitido barbear-se.

- Não é permitido o uso de jornais e revistas dentro da Sauna e Banho Turco.

- Não é permitido comer ou beber.

- Não deve utilizar a Sauna e o Banho Turco por mais de 10 minutos seguidos.

- Ao fim de dez minutos deve sair e tomar um duche de água tépida, e repousar cerca de dez minutos antes de voltar a entrar.

- Recomenda-se retirar todo o tipo de joalheria antes de entrar na Sauna ou no Banho Turco.

- Pessoas que tenham dúvidas quanto ao seu estado físico, não deverão utilizar estas instalações.

- Não utilize a Sauna ou o Banho Turco se estiver grávida, tiver problemas cardíacos, respiratórios, tensão arterial baixa ou alta, problemas circulatórios, diabetes, retenção de líquidos ou problemas de pele.

- Não é permitido o uso destas instalações por pessoas que estejam sob o efeito de álcool ou drogas.

- Não utilize a Sauna ou o Banho Turco a seguir a uma refeição pesada.

- Se não se sentir bem deve imediatamente sair da Sauna ou do Banho Turco e informar um membro do staff.

- Não deixe peças de vestuário a secar dentro da sauna.

- Utilize uma toalha para se sentar na sauna.

- Os clientes devem tomar precauções no piso escorregadio.

- Esta zona não pode ser visitada por pessoas externas caso existam clientes a utilizá-la.

- Em caso de emergência contacte um membro do staff.